|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИОННАЯ ЗАПИСКА  о работе исполнительных и распорядительных органов области с обращениями граждан и юридических лиц в 2022 году |

**ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

В 2022 году ***в местные исполнительные и распорядительные органы Витебской области поступило 39342 обращения*** граждан, что на 8 процентов меньше показателя 2021 года.

Основная тематика обращений:

органы внутренних дел – 16611;

жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство – 7656;

социальное и пенсионное обеспечение – 1461;

образование – 1186;

здравоохранение – 1164;

архитектура и строительство – 1083;

землеустройство – 919;

торговля – 820.

ремонт и содержание дорог – 804.

В 2022 году в ***Витебский областной исполнительный комитет*** поступило ***2348 обращений*** граждан, что на 9 процентов больше, чем в 2021 году.

**Рост обращений в облисполком** отмечается по вопросам:

агропромышленный комплекс (реорганизация перерабатывающих предприятий агропромышленного комплекса, деятельность сельскохозяйственных организаций);

жилищный фонд, жилищно-коммунальное хозяйство (вопросы соблюдения жилищного законодательства, предоставления социального жилья, деятельности товариществ собственников, ремонта и содержания жилищного фонда, благоустройства населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети);

транспорт (работы городского общественного транспорта в г.Витебске);

торговля (ценообразование, предприятия потребительской кооперации на селе, защита прав потребителей);

деятельность учреждений культуры (о сохранении сельских домов культуры в Витебском, Оршанском районах).

Количество **повторных обращений** граждан в облисполком увеличилось на 27 процентов и составило 93 обращения. Обоснованными признано 6 обращений.

Количество **коллективных обращений** граждан увеличилось на 17 процентов и составило 263 обращения, из них обращений 30 и более заявителей – 83.

Основные темы коллективных обращений: ремонт жилья, водоснабжение, благоустройство, открытие магазина, реорганизация системы образования, организаций АПК, смена руководства организаций, дорожное хозяйство, изменение градостроительной документации, о подводной охоте, функционирование учреждения культуры на селе.

В 2022 году в облисполком поступило **168 обращений юридических лиц**, что на 22 процента больше показателя 2021 года.

Основная тематика обращений юридических лиц: аренда зданий и сооружений, ценообразование, исполнение договорных обязательств, землепользование, деятельность товариществ собственников, дорожное хозяйство.

Наиболее активными являются организации частной формы собственности без ведомственной подчиненности.

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с утверждаемыми председателями исполнительных комитетов графиками.

Количество граждан, принятых на личных приемах, в том числе выездных, руководством облисполкома, составило 107, руководством горрайисполкомов, администраций районов в г.Витебске – 2272.

На системной основе в области организованы ”прямые телефонные линии“, которые проводятся руководством всех уровней местного управления каждую субботу.

На ”прямые телефонные линии“ облисполкома и горрайисполкомов, администраций районов в г.Витебске в 2022 году поступило 4505 звонков, что соответствует показателю 2021 года.

Количество звонков граждан на ”прямую телефонную линию“ к руководству облисполкома составило 513. Основная тематика обращений: жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт и коммуникации.

В горрайисполкомах, облисполкоме организована работа ”горячих линий“ по вопросам справочно-консультационного характера.