

Каков порядок расторжения потребителем заключенного договора на оказание услуг в одностороннем порядке?

В соответствии со статьей 422 Гражданского кодекса Республики Беларусь изменение или расторжение договора совершается в той же форме, что и договор.

Если договор заключен в письменной форме, заказчик вправе направить соответствующее письменное заявление на юридический адрес организации, с которой заключен указанный договор.

Статьей 30 Закона регламентировано, что при расторжении договора об оказании услуги исполнитель не вправе потребовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе оказания услуги, а также платы за уже оказанную услугу, за исключением случаев, когда потребитель принял эту услугу.

Если расторгнуть договор по какой либо причине не представилось возможным, дальнейшее урегулирование возникшего вопроса осуществляется в судебном порядке.